



ย. การบริหารส่วนตำบล
เลขที่รับ ๕๗๔ วันที่ ๑๖.๑.๖๔ เวลา ๐๘.๓๐ น.
☐ สำนักงานปลัด ☐ ส่วนโยธา
☐ ส่วนการคลัง ☐ งานอื่นๆ

ที่ กส ๑๐๑๘/ว.๑๖๔

ที่ว่าการอำเภอคำม่วง

ถนนสมประสงค์ กส ๔๖๑๘๐

๕ มีนาคม ๒๕๖๔

เรื่อง มาตรการการให้บริการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ระหว่างสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อ
ไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (โควิด - 19)

เรียน นายกเทศมนตรีตำบล, นายกองค์การบริหารส่วนตำบล ทุกแห่ง

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือกระทรวงมหาดไทย ที่ มท ๐๒๐๕.๓/ว ๖๐๖
ลงวันที่ ๒๙ มกราคม ๒๕๖๔

จำนวน ๑ ฉบับ

ด้วยจังหวัดกาฬสินธุ์ ได้รับแจ้งจากกระทรวงมหาดไทยว่า สถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อ
ไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (โควิด - ๑๙) กระทรวงมหาดไทยจึงได้จัดทำบริการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ผ่านช่องทางการมารับ
บริการด้วยตนเอง (Walk in) ณ ศาลาว่าการกระทรวงมหาดไทย จนกว่าสถานการณ์ จะคลี่คลาย เพื่อลดความเสี่ยงอัน
เนื่องมาจากการเดินทางและการสัมผัสผู้ติดเชื้อของประชาชนและเจ้าหน้าที่ โดยแนะนำให้ประชาชนใช้บริการผ่าน
ช่องทางที่เหลือ ประกอบด้วย ตู้ไปรษณีย์ ๑๐๑ ปณ. มหาดไทย กรุงเทพมหานคร ๑๐๒๐๐ , โทรศัพท์สายด่วน ๑๕๖๗
เว็บไซต์ www.damrongdham.moi.go.th , แอปพลิเคชัน MOI๑๕๖๗ และ แอปพลิเคชัน Spond ซึ่งประชาชนไม่ต้อง
เดินทางมาด้วยตนเอง กระทรวงมหาดไทยจึงให้ผู้ว่าราชการจังหวัดพิจารณาดำเนินการเกี่ยวกับมาตรการและช่องทางการ
รับเรื่อง ร้องเรียน/ร้องทุกข์ของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด โดยคำนึงถึงความเสี่ยงและความปลอดภัยของประชาชน
และเจ้าหน้าที่ ทั้งนี้ ให้ดำเนินการตามสถานการณ์ภายในแต่ละจังหวัด รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

ทั้งนี้ อำเภอคำม่วง จึงแจ้งให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทุกแห่งประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนเลือก
ใช้ช่องทางการร้องเรียน/ ร้องทุกข์ เพื่อลดความเสี่ยงอันเนื่องมาจากการเดินทางและการสัมผัสผู้ติดเชื้อของประชาชน
และเจ้าหน้าที่ โดยแนะนำให้ประชาชนใช้บริการผ่านช่องทาง ดังนี้

๑. ร้องเรียนทางไปรษณีย์ส่งถึงผู้ว่าราชการจังหวัดกาฬสินธุ์ ถนนเลียงเมืองหัวคู ตำบลกาฬสินธุ์
อำเภอเมืองกาฬสินธุ์ จังหวัดกาฬสินธุ์ ๔๖๐๐๐

๒. ร้องเรียนผ่านสายด่วน ๑๕๖๗

๓. ร้องเรียนทางโทรศัพท์หมายเลข ๐๕๓-๔๑๖๙๒๗

๔. E-mail : damrongtham๑๕๖๗kalasin@gmail.com

๕. Facebook : ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดกาฬสินธุ์

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการ

ขอแสดงความนับถือ

(นายนิพนธ์ ไชยณรงค์ จงถาวรวุฒิ)

นายอำเภอคำม่วง

(นางสาวศิริรัตน์ อุตสกุลเรือนรุ่ง)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลคันทันจิ

นางสาวศิริรัตน์ อุตสกุลเรือนรุ่ง
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลคันทันจิ ปฏิบัติหน้าที่
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลคันทันจิ

ที่ทำการปกครองอำเภอ

ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอคำม่วง

โทร.๐๕๓-๖๐๒๐๗๐

ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดกาฬสินธุ์
เลขที่รับ 204
วันที่ 16 ก.พ. 64
เวลา



ศูนย์ดำรงธรรม มท

ศาลากลางจังหวัดกาฬสินธุ์
เลขที่รับ 250
วันที่ 15 ก.พ. 2564
เวลา

ที่ มท ๐๒๐๕๓/ว ๖๐๖

กระทรวงมหาดไทย
ถนนอัษฎางค์ กทม. ๑๐๒๐๐

๒๕ มกราคม ๒๕๖๔

เรื่อง มาตรการการให้บริการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ระหว่างสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อ
ไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด - 19)

สำนักงานจังหวัดกาฬสินธุ์
เลขที่รับ ๒๑4
วันที่ 15 ก.พ. 2564
เวลา

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัดทุกจังหวัด

ด้วยสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด - 19) กระทรวงมหาดไทยจึงได้จัดทำบริการรับเรื่องราว/ร้องทุกข์ ผ่านช่องทางบริการด้วยตนเอง (Walk in) ณ ศาลาว่าการกระทรวงมหาดไทย จนกว่าสถานการณ์จะคลี่คลาย เพื่อลดความเสี่ยงอันเนื่องมาจากการเดินทาง และการสัมผัสผู้ติดเชื้อของประชาชนและเจ้าหน้าที่ โดยแนะนำให้ประชาชนใช้บริการผ่านช่องทางที่เหลือ ประกอบด้วย ตู้ไปรษณีย์ ๑๐๑ ปณผ. มหาดไทย กรุงเทพมหานคร ๑๐๒๐๐ , โทรศัพท์สายด่วน 1567 , เว็บไซต์ www.damrongdham.moi.go.th , แอปพลิเคชัน MOI1567 และ แอปพลิเคชัน Spond ซึ่งประชาชน ไม่ต้องเดินทางมาด้วยตนเอง

กระทรวงมหาดไทยจึงขอให้ผู้ว่าราชการจังหวัดพิจารณาดำเนินการเกี่ยวกับมาตรการ และช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด โดยคำนึงถึงความเสี่ยง และความปลอดภัยของประชาชนและเจ้าหน้าที่ ทั้งนี้ ให้ดำเนินการตามสถานการณ์ภายในแต่ละจังหวัด

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณา

ขอแสดงความนับถือ

(นายฉัตรชัย พรหมเลิศ)
ปลัดกระทรวงมหาดไทย

ที่ว่าการอำเภอคำม่วน
รับที่ 723
วันที่ 23 ก.พ. 2564
เวลา
สิ่งที่ส่งมาด้วย

สำนักงานปลัดกระทรวง
สำนักตรวจราชการและเรื่องราวร้องทุกข์
โทร. ๐ ๒๒๒๑ ๑๑๓๓ มท ๕๐๘๘๒
โทรสาร ๐ ๒๒๒๒ ๖๘๓๘ มท ๕๐๒๖๔